



**ЦЕНТРЕНЕРГОЗБУТ**

РАЗОМ З ВАМИ

Вих. № 15/02/23-01  
від 15.02.2023р.

## СПОЖИВАЧУ ЕЛЕКТРИЧНОЇ ЕНЕРГІЇ

### *«Додаток до рахунку на оплату фактично спожитої електричної енергії споживачем за січень 2024»*

У відповідності до підпункту 9.6.2. Розділу 9 Постанови НКРЕКП № 312 від 14.03.2018 «Про затвердження Правил роздрібного ринку електричної енергії» (надалі також –ПРРЕЕ), Товариство з обмеженою відповідальністю «ЦЕНТРЕНЕРГОЗБУТ» (надалі також – Постачальник) надає споживачу наступну інформацію:

### **1. Частки кожного джерела енергії (вугілля, природний газ, ядерне паливо, гідроенергія (об'єкти великої гідроенергетики), відновлювані джерела енергії, інші джерела) у загальній структурі балансу електричної енергії, купленої постачальником за 2023рік:**

Джерело енергії, яке було використане для виробництва електроенергії (частка витрат на 1 кВт/год)	За 2023 рік
Вугілля (%)	2,52%
Природний газ (%)	4,03%
Ядерне паливо (%)	71,91%
Гідроенергія (об'єкти великої гідроенергетики) (%)	6,16%
Відновлювальні джерела енергії (%)	11,45%
Не визначено	1,74%
Інші джерела (%)	2,19%

### **2. Джерела інформації (веб-сторінки) про вплив на довкілля, спричинений виробництвом електричної енергії усіма джерелами енергії, купленої споживачем за 2023 рік:**

- 1) Національний екологічний центр України – <https://necu.org.ua/energy>
- 2) ПрАТ «НЕК «Укренерго» - <https://ua.energy/zagalni-novyny/u-2021-rotsi-v-ukrayini-vugletsevo-nejtralna-generatsiya-zbilshyla-svoyu-chastku-do-blyzko-70/>
- 3) ДП «Гарантований покупець» - [https://www.gpee.com.ua/news\\_item/727](https://www.gpee.com.ua/news_item/727)
- 4) Укргідроенерго - [https://uhe.gov.ua/media\\_tsentr/novyny/ekologichno-neytralna-energiya-ukraini-u-2021-roci-naybilshe-zrostannya](https://uhe.gov.ua/media_tsentr/novyny/ekologichno-neytralna-energiya-ukraini-u-2021-roci-naybilshe-zrostannya)
- 5) АТ «Оператор ринку» - [www.oree.com.ua/index.php/web/55](http://www.oree.com.ua/index.php/web/55).

### **3.Право споживача на зміну електропостачальника та процедура цієї зміни:**

Право споживача на вільний вибір електропостачальника закріплене ч. 10 ст. 56, ст. 59 Закону України «Про ринок електричної енергії». Зміна електропостачальника споживачем здійснюється на безоплатній основі.

Процедура зміни електропостачальника встановлена розділом VI Правил роздрібного ринку електричної енергії та передбачена умовами Договору постачання електричної енергії споживачу (надалі також – Договір).

Зокрема, Споживач має право в будь-який момент часу змінити електропостачальника шляхом укладення нового договору про постачання електричної енергії з новим електропостачальником, принаймні за 21 день до такої зміни вказавши дату або строки, в які буде відбуватись така зміна (початок дії нового договору про постачання електричної енергії) та повідомити діючого електропостачальника в цей же строк про намір змінити електропостачальника.

Повідомлення про намір укласти новий договір з новим електропостачальником надається у вигляді заяви-приєднання до договору про постачання електричної енергії споживачу.

Новий електропостачальник має протягом трьох робочих днів надіслати запит до адміністратора комерційного обліку щодо зміни електропостачальника.

Адміністратор комерційного обліку не пізніше ніж на наступний день з дня отримання запиту на зміну електропостачальника має сформулювати прогнозні обсяги споживання за точкою обліку на заплановану дату зміни електропостачальника та повідомити нового електропостачальника про можливість (відсутність можливості) здійснення зміни електропостачальника.

У випадку отримання повідомлення від адміністратора комерційного обліку про відсутність можливості зміни електропостачальника новий електропостачальник повинен повідомити про це споживача протягом робочого дня після отримання такого повідомлення з наданням відповідного обґрунтування та рекомендацій споживачу

Попередній електропостачальник не пізніше ніж за 5 календарних днів до закінчення строку дії договору про постачання електричної енергії споживачу має виставити споживачу рахунок за електричну енергію, сформований на підставі прогнозних даних комерційного обліку, наданих адміністратором комерційного обліку.

Споживач здійснює остаточний розрахунок за Договором із попереднім постачальником у строки визначені в Договорі (комерційній пропозиції), які також зазначаються в рахунку на оплату.

Надлишок перерахованих грошових коштів повертається попереднім постачальником Споживачу за його вимогою протягом 20 днів з дня надходження Постачальнику в порядку відповідної письмової вимоги Споживача.

### **4. Порядок зняття показів засобів вимірювання та оплати спожитої електричної енергії:**

Порядок комерційного обліку електричної енергії врегульований Правилами роздрібного ринку електричної енергії та Кодексом комерційного обліку електричної енергії.

Комерційний облік на роздрібному ринку електричної енергії організовується адміністратором комерційного обліку та здійснюється постачальниками послуг комерційного обліку відповідно до вимог Закону України "Про ринок електричної енергії", Кодексу комерційного обліку та ПРПЕЕ.

Обсяги спожитої електричної енергії визначаються за розрахунковий період, який становить 1 календарний місяць.

Обсяг спожитої протягом розрахункового періоду електричної енергії визначається в порядку, встановленому Кодексом комерційного обліку.

Постачальник послуг комерційного обліку (надалі також – ППКО) забезпечує зняття показів засобів вимірювальної техніки відповідно до Кодексу комерційного обліку. Для належної реалізації зазначеного права у Споживача має бути укладений з постачальником послуг комерційного обліку відповідний договір.

Відповідно до пункту 8.6.1. Кодексу комерційного обліку електричної енергії, зчитування показів з лічильників, встановлених у споживачів, може здійснюватися споживачем, а також оператором системи або Постачальником послуг комерційного обліку в ролі Оператора збору даних комерційного обліку.

Зчитування показів (збір даних) з лічильників у непобутових та колективних побутових споживачів у разі відсутності можливості їх автоматизованого дистанційного зчитування (АСКОЕ, ЛУЗОД) провадиться споживачем щомісяця на перше число місяця, наступного за розрахунковим. При обладнанні вузлів обліку засобами дистанційної передачі даних інформація про покази лічильників за розрахунковий місяць формується відповідним ППКО через канали дистанційного зв'язку.

Непобутові та колективні побутові споживачі зобов'язані протягом трьох календарних днів після закінчення розрахункового місяця надати оператору системи звіт про покази лічильників за розрахунковий місяць.

У разі ненадання споживачем (крім індивідуальних побутових споживачів) звіту про покази лічильників за розрахунковий місяць протягом трьох календарних днів після закінчення розрахункового місяця та за відсутності переданої (зчитаної) з них інформації засобами дистанційного зчитування та передачі даних, а також за відсутності контрольного огляду ЗКО протягом розрахункового місяця обсяг спожитої (розподіленої) електричної енергії за розрахунковий місяць визначається розрахунковим шляхом за значенням середньодобового обсягу споживання.

Дані, необхідні для формування платіжних документів, у тому числі щодо обсягів електричної енергії, надаються учасникам роздрібного ринку адміністратором комерційного обліку в порядку, встановленому Кодексом комерційного обліку. На підставі отриманих даних відповідно до умов договору (обраної споживачем комерційної пропозиції) сторони складають акти прийому-передачі (купівлі-продажу) електричної енергії.

На основі даних щодо обсягів спожитої електричної енергії споживачем, наданих постачальнику адміністратором комерційного обліку, постачальник формує розрахунковий документ (рахунок на оплату) та у визначений Договором (комерційною пропозицією) строк (термін) надсилає його споживачу.

Рахунок має бути оплачений споживачем у строк (термін) визначений Договором (комерційною пропозицією), який також відображається в рахунку.

Розрахунки споживача за спожиту електричну енергію здійснюються шляхом перерахування коштів на поточний рахунок постачальника зі спеціальним режимом використання, зазначений у Договорі та у рахунку на оплату.

## **5. Можливість отримання інформації альтернативним способом з урахуванням особливих потреб споживача:**

У відповідності до пункту 9.1.4. Правил роздрібного ринку електричної енергії Для споживачів – осіб з обмеженими можливостями за їх зверненням постачальник електричної енергії ТОВ «ЦЕНТРЕНЕРГОЗБУТ» надає інформацію з урахуванням їх особливих потреб,

зокрема шляхом: розміщення інформації у виставлених споживачу рахунках та в додатках до них з використанням шрифту більшого кеглю; надання аудіозапису інформації; усного повідомлення засобами телефонного зв'язку та/або особисто представником постачальника.

## **8. Переваги ефективного кінцевого використання електричної енергії споживачами:**

Енергоефективність — сукупність заходів для використання енергозберігаючої техніки, модернізація електростанцій та економії електроенергії в цілому.

Питання енергоефективності і енергозаощадження є актуальними і взаємопов'язаними, оскільки економія власних коштів сприяє збереженню природних ресурсів країни. Для економії електричної енергії варто дотримуватися простих правил:

- вимикати електропристрої з точки живлення після їх повної зарядки ;
- вимикати прилади освітлення в місцях де тимчасово ніхто не перебуває;
- використовувати енергозаощадливі електричні прилади та лампочки.

Для прикладу: побутові електроприлади мають спеціальне маркування від класу А до G. Клас «А++» - найбільш енергоощадний, клас «G» - найменш енергоощадний. Придбавши побутову техніку класу «А» або «А+» Ви на 30-50% зменшите споживання електроенергії навіть порівняно з приладами класу «В». Використовуйте в побуті крім підвісних та настінних світильників точкові в «робочих зонах» помешкання. Точкове освітлення набагато економніше, ніж освітлення всього приміщення одночасно з центрального світильника. Встановіть у своєму помешканні енергозберігаючі лампи (LED), що дозволить зменшити споживання електричної енергії. До того ж вони не містять шкідливих речовин. Енергоощадні лампи служать у 5-8 разів довше, ніж звичайні лампи розжарювання, а витрати на придбання енергозберігаючих ламп окупляться менш, ніж за рік. Датчики руху - відмінна можливість для економії електроенергії в коридорах, на сходових майданчиках, у під'їздах багатоквартирних будинків або в інших місцях громадського користування. У приватних будинках можливо використовувати такі датчики у дворі або біля порога.

## **9. Необхідні заходи для підвищення енергоефективності при споживанні електричної енергії:**

Ефективними заходами для підвищення енергоефективності є:

- максимальне використання денного світла (збільшення кількості, площі та прозорості вікон);
- збільшення відбивної здатності (світлі стіни та стелі);
- оптимальне розміщення джерел штучного світла (місцеве, направлене освітлення);
- використання освітлювальних приладів лише за необхідністю;
- підвищення світловіддачі наявних джерел світла (заміна люстр, відбивачів тощо);
- використання приладів управління освітленістю (датчики руху, акустичні датчики, датчики освітленості, таймери, дистанційне керування, регулятори яскравості);
- установка інтелектуальних розподілених систем управління освітленням.